

# 加工不良品の発覚・お詫びと代替商品についてのご案内

拝啓、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、チアフェスにてお渡しした商品に一部、加工不良品が含まれていたことが発覚いたしました。

商品に不備があった件につきまして、深くお詫び申し上げます。このようなトラブルが発生したことは誠に遺憾で、お客様にご迷惑とご不便をお掛けしたことを心よりお詫び申し上げます。

不良の原因として、加工時に使用する熱処理が機械不良により不足していたため、色落ちや色滲みが生じるという状況が発生しました。お客様には多大なご迷惑とご不安をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

お客様には、新たな商品と交換いたしますので、大変お手数ではありますが、以下の手続きをお願い申し上げます。

ご名前、電話番号、郵便番号、ご住所をご記載の上、下記メールアドレスに送信してください。

メールアドレス：uniform@bpn.gr.jp

締切日は10月9日とさせていただきます。新商品は10月末ごろに発送を予定しております。

不良品については、返送の必要はございません。

お手数をおかけしますが、廃棄または保管していただけますと幸いです。

お客様には多大なご迷惑をおかけし、お詫びの言葉だけでは足りないことを痛感しておりますが、再発防止に努めるとともに、今後ともより良いサービスを提供できるよう努力いたします。

何かご不明点、ご不安点がございましたら、どうぞご遠慮なくお知らせください。

重ね重ねお詫び申し上げます。

何卒、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

有限会社 BESTPLAY 代表取締役 吉田 由美  
担当者 脇 健志  
京都市西京区上桂東ノ口町129番地  
075-383-0111